

УТВЕРЖДЕНО  
Советом директоров АО «Шеротель»  
08 апреля 2026 г.  
(протокол от 08 апреля 2026 г. № 08/2026)

**Кодекс корпоративной этики  
Акционерного общества «Шеротель»  
(новая редакция)**

Московская область, г. Химки  
2026 год

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
1.1. Введение .....	3
1.2. Термины, определения и сокращения .....	3
1.3. Цели и задачи Кодекса .....	4
1.4. Область распространения Кодекса .....	4
2. МИССИЯ, ДЕВИЗ И ЦЕННОСТИ АО «ШЕРОТЕЛЬ» .....	5
2.1. Миссия АО «Шеротель» .....	5
2.2. Девиз АО «Шеротель» .....	5
2.3. Ценности АО «Шеротель» .....	5
3. СТАНДАРТЫ ВНУТРИКОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКИ .....	7
3.1. Взаимоотношения АО «Шеротель» и работников .....	7
3.2. Корпоративный имидж .....	9
3.3. Конфликт интересов .....	11
3.4. Защита собственности и ресурсов АО «Шеротель» .....	13
3.5. Конфиденциальная и инсайдерская информация .....	13
3.6. Противодействие коррупции .....	13
4. СТАНДАРТЫ ВНЕШНЕКОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКИ .....	14
4.1. Отношения с клиентами .....	14
4.2. Отношения с акционерами и инвесторами .....	14
4.3. Отношения с деловыми партнерами и конкурентами .....	15
4.4. Отношения с государством и обществом .....	15
4.5. Отношения со средствами массовой информации .....	16
4.6. Защита окружающей среды .....	16
5. ПРИМЕНЕНИЕ КОДЕКСА .....	16
5.1. Соблюдение норм Кодекса и ответственность за их нарушение .....	16
5.2. Порядок применения Кодекса .....	16
6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	17

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1.1. Введение**

1.1.1. Кодекс корпоративной этики Акционерного общества «Шеротель» (далее также – Кодекс) является сводом этических и нравственных норм и правил поведения, принимаемых и разделяемых членами Совета директоров Акционерного общества «Шеротель» (далее также – АО «Шеротель», Общество, компания), членами иных органов управления АО «Шеротель» и работниками Общества вне зависимости от занимаемой ими должности.

1.1.2. Настоящий Кодекс разработан на основе действующего законодательства Российской Федерации, Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России 21.03.2014, Кодексом корпоративной этики Группы Аэрофлот, утвержденного решением Совета директоров ПАО «Аэрофлот» (протокол от 06.10.2025 № 4), положений Устава и нормативных документов АО «Шеротель», положений Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда, а также с учетом положений международных стандартов по защите прав человека, закрепленных в следующих документах:

Международная хартия прав человека;

Конвенция ООН о правах ребенка;

Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН.

Настоящий Кодекс учитывает общепринятые нормы корпоративной и деловой этики, опыт лучших российских и международных практик корпоративного управления.

### **1.2. Термины, определения и сокращения**

В настоящем Кодексе употребляются следующие термины:

гостиница – средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги, а именно: гостиница «Новотель Аэропорт Шереметьево» Акционерного общества «Шеротель», расположенная по адресу: Московская область, г. Химки, ш. Международное, вл.3 (вид гостиницы: «городская гостиница (отель)», категория гостиницы: «четыре звезды»);

гостиничные услуги – комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются АО «Шеротель»;

Группа Аэрофлот – ПАО «Аэрофлот» (ОГРН 1027700092661) и его подконтрольные организации;

дресс-код – свод правил, регламентирующий допустимый стиль одежды;

деловые партнеры – физические и юридические лица, имеющие или устанавливающие с АО «Шеротель» договорные или внедоговорные деловые отношения;

заинтересованные стороны – физические и юридические лица, которые оказывают влияние на деятельность АО «Шеротель» или подвержены прямому или косвенному воздействию с его стороны, в том числе акционеры (участники, учредитель) и инвесторы, клиенты, деловые партнеры, работники АО «Шеротель», а также государственные и региональные органы власти, местные сообщества и др.;

конфликт интересов – ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) члена Совета директоров АО «Шеротель», а также членов иных органов управления АО «Шеротель», работника Общества вступает в противоречие с правами и законными интересами Группы Аэрофлот, что влияет или может повлиять

на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им должностных обязанностей (осуществление полномочий), а также причинить вред законным интересам и (или) репутации Группе Аэрофлот, Обществу или одной из других компаний Группы Аэрофлот;

коррупция – злоупотребление должностным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения или статуса вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей и иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами;

подконтрольная организация – юридическое лицо, находящееся под прямым или косвенным контролем АО «Шеротель»;

потребитель (клиент, гость) – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

работники – физические лица, находящиеся в трудовых отношениях с АО «Шеротель», в том числе руководители;

ресурсы компании – средства, имущество, возможности, запасы, источники доходов АО «Шеротель», обеспечивающие ему стабильную работу и получение прибыли;

руководители – генеральный директор, первый заместитель генерального директора, заместители генерального директора, финансовый директор, главный бухгалтер АО «Шеротель», лица, временно исполняющие их обязанности.

### **1.3. Цели и задачи Кодекса**

#### **1.3.1. Целями настоящего Кодекса являются:**

определение и закрепление ключевых ценностей, принципов, этических норм и правил поведения, направленных на повышение прибыльности, успешности и эффективности АО «Шеротель» и Группы Аэрофлот, которыми руководствуются в своей деятельности члены Совета директоров АО «Шеротель», члены иных органов управления и работники Общества;

создание устойчивой корпоративной культуры, подтверждение неизменной готовности АО «Шеротель» следовать самым высоким стандартам делового поведения как внутри компании, так и в отношениях с третьими лицами;

закрепление общих принципов для предотвращения возможных конфликтов интересов, выявления и предотвращения любых злоупотреблений;

поддержание и повышение доверия к АО «Шеротель» со стороны клиентов, укрепление репутации АО «Шеротель» как честного и надежного партнера.

#### **1.3.2. Задачами настоящего Кодекса являются:**

определение базовых основ для взаимоотношений АО «Шеротель» со всеми заинтересованными сторонами;

предотвращение конфликтов интересов, их выявление и эффективное урегулирование;

обеспечение понимания и применения внутрикорпоративных этических норм работниками Общества в повседневной трудовой деятельности.

### **1.4. Область распространения Кодекса**

1.4.1. Положения настоящего Кодекса распространяются на всех работников АО «Шеротель» вне зависимости от занимаемой ими должности, а также членов Совета директоров АО «Шеротель» и членов иных органов управления Общества.

1.4.2. Все лица, указанные в подпункте 1.4.1 Кодекса, должны быть ознакомлены с настоящим Кодексом и придерживаться изложенных в нем принципов и правил.

## **2. МИССИЯ, ДЕВИЗ И ЦЕННОСТИ АО «ШЕРОТЕЛЬ»**

### **2.1. Миссия АО «Шеротель»**

Мы проявляем к гостям истинное гостеприимство.

Основным видом деятельности АО «Шеротель» является предоставление гостиничных услуг, которая осуществляется на основании принятых в Обществе стандартов операционной деятельности, а также стандартов и традиций компании Assor, под брендом которой функционирует гостиница «Новотель Аэропорт Шереметьево».

Основная цель Общества – предоставление гостиничных услуг потребителям на уровне высокого международного класса, посредством внедрения передовых стандартов обслуживания, формирования сплоченной команды профессионалов, ответственно выполняющих свои должностные обязанности.

Основным приоритетом деятельности АО «Шеротель» является обеспечение комфортного отдыха потребителей и их хорошее настроение. Деятельность Общества направлена на постоянное совершенствование уровня стандартов, технологий и процессов, обеспечивающих качественное предоставление гостиничных услуг потребителям.

Хорошее настроение гостей – высшая оценка труда работников АО «Шеротель».

### **2.2. Девиз АО «Шеротель»**

Шеротель – уют в каждой детали.

### **2.3. Ценности АО «Шеротель»**

#### **2.3.1. Заботиться о клиентах**

Клиент всегда в центре внимания АО «Шеротель». Мы заботимся о наших клиентах. Наши гости являются движущей силой наших решений и действий. Мы ставим их на первое место. Мы делаем все возможное для них и нам нравится это делать.

Выбор клиентов предопределяет успех Общества – отдавая свои предпочтения гостинице «Новотель Аэропорт Шереметьево», клиенты дают Обществу возможность развиваться и преуспевать. В свою очередь Общество гарантирует своим клиентам высококачественный сервис и безопасность на всех этапах оказания гостиничных услуг в гостинице.

#### **Поведенческие индикаторы корпоративной ценности «Заботиться о клиентах»:**

оказывать сервис клиентам Общества с самоотдачей, искреннее вовлекаться в процесс. Слышать и понимать каждого клиента;

стать «нужным человеком» в «нужном месте» и быть готовым оказать помощь гостю в любой момент;

быть источником культуры компании и транслировать ее клиентам;

стремиться превосходить ожидания клиентов и делать все для того, чтобы как можно больше гостей выбирали отдых в гостинице «Новотель Аэропорт Шереметьево», оставались довольны услугами и возвращались в гостиницу снова и снова;

постоянная ориентация на клиентов, изучение их потребностей, вкусов и предпочтений, чтобы Общество всегда могло предлагать высококачественные услуги, учитывающие интересы различных потребительских групп;

совершенствовать сервис и предлагаемые услуги, реагируя на потребности современного общества;

быть ответственным за комфорт каждого гостя.

### 2.3.2. Быть бережным

Мы бережно относимся к окружающему нас миру и людям. В своей работе мы стремимся проявлять заботу о природе и обществе, осознавая свою ответственность и разумно расходуя ресурсы, а также помогая нашим клиентам беречь самый важный из них – время.

#### **Поведенческие индикаторы корпоративной ценности «Быть бережным»:**

бережно и вдумчиво расходовать материальные ресурсы компании;

стремиться выполнять работу быстро и качественно, экономя время клиентов и коллег;

выполняя работу, заботиться об окружающей среде и экологии.

### 2.3.3. Быть верным

Мы верны себе и выбранному пути и ежедневно трудимся на благо Родины.

#### **Поведенческие индикаторы корпоративной ценности «Быть верным»:**

быть патриотами своей родины и стремиться работать на благо российского общества;

защищать репутацию и имидж компании, представлять её с гордостью и достоинством;

любить свое дело и работать на совесть, с уважением относиться к истории и наследию компании, страны и общества;

быть примером и надежной опорой для своих близких.

### 2.3.4. Быть командой счастливых

Прошлое, настоящее и будущее нашей компании – работники! Общество делает все возможное, чтобы каждый работник чувствовал себя частью дружной команды, любил то, что делает, и был счастлив.

#### **Поведенческие индикаторы корпоративной ценности «Быть командой счастливых»:**

верить в себя, в коллег и компанию;

разделять миссию Общества, чувствовать сопричастность с общим делом команды и ее достижениями;

реализовывать себя в команде, которая ценит твой вклад и заботится о тебе;

стремиться к гармонии, основанной на балансе работы и личной жизни.

### 2.3.5. Уважать и доверять

Гостеприимство – командный «вид спорта», и мы становимся сильнее, когда доверяем и поддерживаем друг друга. Мы верим в природную доброту, уважаем наши различия и ценим мнение каждого. Мы работаем как одна команда, чтобы делать то, что обещали, даже если это сложно.

Для нас является важным признание личного достоинства каждого работника и создание для них благоприятных условий труда. Взаимное уважение служит основой взаимодействия работников как между собой, так и с клиентами и деловыми партнерами Общества.

#### **Поведенческие индикаторы корпоративной ценности «Уважать и доверять»:**

признание достоинств личности, профессионализма и достижений, равных прав и интересов каждого человека, свободы его убеждений и взглядов;

недопустимость дискриминации и несправедливости, несовместимость служебных отношений с хамством, агрессией и равнодушием;

умение прислушиваться к мнению тех, с кем происходит служебное взаимодействие;

соблюдение принципа «относитесь к другому так, как Вы бы хотели, чтобы относились к Вам».

### **3. СТАНДАРТЫ ВНУТРИКОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКИ**

#### **3.1. Взаимоотношения АО «Шеротель» и работников**

3.1.1. Работники АО «Шеротель» – это основное конкурентное преимущество. Отношения между работниками и Обществом строятся на основе доверия, взаимного уважения и сотрудничества.

3.1.2. Акционерное общество «Шеротель» ценит в работниках:

компетентность – высокий профессионализм, наличие знаний в смежных областях и умение строить отношения с партнерами и коллегами;

вовлеченность – искреннюю заботу о достижении успеха Общества, ощущение причастности к общему делу и стремление выполнять работу как можно лучше на благо Общества и его клиентов;

инициативность – способность предлагать новые подходы и идеи, стремление к самосовершенствованию, способность и готовность самостоятельно работать над повышением квалификации, творческий подход к работе, активность и самостоятельность мышления, готовность и способность брать на себя ответственность;

личностные качества – честность, порядочность, искренность, доброжелательность в отношении с коллегами, высокую внутреннюю культуру и самодисциплину, понимание специфики работы в компании и умение сохранить конфиденциальность информации;

лояльность к компании – верность и преданность целям и ценностям Общества, достижение поставленных целей, содействие формированию духа сплоченной команды, готовность оказать поддержку и прийти на помощь.

3.1.3. Ответственность АО «Шеротель» перед работниками выражается:

в обеспечении комфортных и безопасных условий труда, соответствующих нормам действующего законодательства, должного уровня охраны труда и промышленной безопасности;

в обеспечении системы вознаграждения за результаты труда, направленной на привлечение, повышение мотивации и удержание высококвалифицированных работников, внедрении передовых методик анализа результатов труда, которые позволяют свести к минимуму субъективные и необоснованные оценки;

в проведении регулярной справедливой оценки результатов и качества деятельности работников, использовании полученных результатов для принятия решений о повышении оплаты труда, поощрения, предоставления дополнительных льгот и преимуществ, формирования резерва руководящего состава и предоставления работникам возможностей карьерного роста;

в поддержании инициативности и стремления работников к приобретению новых знаний, совершенствованию профессиональных навыков, развитию новых форм организации труда;

в реализации в отношении работников социальной политики, направленной на повышение престижа работы в АО «Шеротель», заботе о здоровье и благополучии работников и членов их семей.

3.1.4. Акционерное общество «Шеротель» уважает основные права и свободы работников, предоставляет равные возможности и гарантирует работникам защиту от любых форм дискриминации, как это определено действующим законодательством Российской Федерации и нормами международного права. В Обществе действует запрет на любые преференции по гендерным, политическим, религиозным, национальным и иным подобным мотивам при реализации кадровой политики, политики оплаты труда

и социального обеспечения. В случаях дискриминации работник имеет право обратиться к своему непосредственному руководителю, либо в службу кадрового обеспечения и развития персонала АО «Шеротель» с помощью системы добровольных сообщений. Конфиденциальность такого обращения гарантируется.

3.1.5. Акционерное общество «Шеротель» не препятствует участию своих работников в общественной, религиозной, политической жизни общества. Данное участие работников и их финансовые и временные затраты являются полностью добровольными и не должны мешать их деятельности в Обществе.

Акционерное общество «Шеротель» уважает и соблюдает права работников на создание, вступление или отказ от вступления в профессиональные союзы или другие общественные организации по собственному усмотрению.

3.1.6. Акционерное общество «Шеротель» имеет нулевую терпимость к домогательствам, притеснениям, агрессивному поведению физического или вербального характера, или другим формам давления на работников, а также не приемлет использование детского и принудительного труда и любые другие формы эксплуатации.

3.1.7. Акционерное общество «Шеротель» соблюдает требования, установленные законодательством в отношении заработной платы, продолжительности рабочего времени, сверхурочной работы и компенсаций. Привлечение к сверхурочным работам и оплата такой работы осуществляется в строгом соответствии с требованиями национального законодательства.

Акционерное общество «Шеротель» представляет работникам право на два выходных в неделю при пятидневной рабочей неделе, и один выходной день – при шестидневной рабочей неделе, разумно необходимые перерывы в течение рабочего дня, а также достаточное время отдыха между сменами.

Акционерное общество «Шеротель» предоставляет право для всех работников на ежегодный отпуск и гарантии по выплате пособия по временной нетрудоспособности в соответствии с национальным законодательством. Работники имеют право на отпуск по беременности и родам и отпуск по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет в соответствии с национальным законодательством.

3.1.8. Взаимная ответственность работников АО «Шеротель» выражается через:  
добросовестное выполнение должностных обязанностей и несение личной ответственности за результаты своего труда;

соблюдение трудовой дисциплины, правил безопасности труда, выполнение приказов, указаний и распоряжений руководителей АО «Шеротель»;

уважительное и корректное отношение к коллегам, руководителям, подчиненным;

бережливый подход к использованию имущества АО «Шеротель», к собственному рабочему времени и рабочему времени других работников; принятие конструктивной критики; нетерпимость к любым проявлениям коррупции; совершенствование своих профессиональных знаний и умений; заботу о репутации Общества;

соблюдение правил корпоративной этики, установленных настоящим Кодексом.

3.1.9. Руководители АО «Шеротель» должны выступать личным примером этичного поведения и руководствоваться следующими принципами поведения:

безусловное уважение к личности;

соблюдение норм действующего законодательства и нормативных документов АО «Шеротель»;

уважение к другому мнению;

недопущение каких-либо форм дискриминации по отношению к подчиненным работникам;

строгий контроль соблюдения требований охраны труда, техники безопасности труда;

недопущение как для себя лично, так и для своих подчиненных работников участия в каких-либо коррупционных схемах;

знание и применение на практике положений и норм настоящего Кодекса.

3.1.10. Руководители обязуются не допускать в своих действиях манипулирования показателями отчетности и иных недобросовестных действий, нацеленных на формальное достижение целевых показателей деятельности и совершенных в ущерб долгосрочным интересам акционеров АО «Шеротель» в результате представления недостоверных данных финансовой отчетности по международным стандартам учета (МСФО), а также отчетности по российским стандартам учета (РСБУ). В случае выявления указанных фактов средства, неправомерно полученные руководителями АО «Шеротель», должны быть добровольно возвращены Обществу без каких-либо судебных исков, в полном объеме и в кратчайшие сроки. Соответствующие обязанности закрепляются в трудовых договорах, заключаемых с руководителями Общества.

3.1.11. Все руководители и работники Общества обязаны соблюдать требования законодательства о противодействии коррупции, нарушение которых влечет за собой наказание любого руководителя и работника Общества вне зависимости от занимаемой должности, заслуг, стажа и опыта работы.

## **3.2. Корпоративный имидж**

3.2.1. Акционерное общество «Шеротель» уделяет большое внимание своему корпоративному имиджу, который складывается из таких элементов, как деловое поведение работников и внешний вид.

3.2.2. Правилами делового поведения работников АО «Шеротель» не допускаются: публичные высказывания, суждения и (или) оценки, в том числе в средствах массовой информации (включая, но не ограничиваясь, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), в отношении деятельности АО «Шеротель», Группы Аэрофлот, руководителей, включая, но не ограничиваясь, решения и (или) действия вышестоящих должностных лиц, если это сопряжено с разглашением охраняемой законом тайны. Любые высказывания в отношении АО «Шеротель», Группы Аэрофлот осуществляются работниками в строго регламентированном порядке и (или) определенными этим порядком лицами;

употребление наркотиков на работе и нахождение в состоянии наркотического или иного токсического опьянения на работе (на своем рабочем месте, либо на территории или объекта, где по поручению Общества работник должен выполнять трудовую функцию);

употребление алкоголя на работе и нахождение на работе (на своем рабочем месте, либо на объекте, где по поручению Общества работник должен выполнять трудовую функцию) в состоянии алкогольного опьянения, за исключением специальных мероприятий;

курение вне специально отведенных мест;

агрессивные, унижающие, враждебные, запугивающие действия, поступки, поведение;

распространение оскорбительных материалов, в том числе рисунков;

использование ресурсов Общества в личных целях;

участие в конфликтах различных организаций, вовлечение в ненадлежащую деятельность, которая способна дискредитировать работников или АО «Шеротель», вызвать конфликт интересов, нанести прямой или косвенный ущерб Обществу, Группе Аэрофлот;

получение работником денежных средств или иных подарков, предоставляемых с целью воздействия на принятие решений при исполнении должностных обязанностей.

3.2.3. Внешний вид – элемент корпоративной культуры, репутации АО «Шеротель» и профессии работника, помогающий создавать благоприятное впечатление и вызывать доверие к Обществу.

3.2.4. Работники должны иметь аккуратный внешний вид. Одежда работника при нахождении в офисных помещениях АО «Шеротель» и во время выполнения своих должностных обязанностей вне офиса должна быть выдержана в элегантном повседневном стиле – демократичная версия офисного стиля:

возможен отказ от строгого пиджака;

допустимо надеть кардиган, жакет или блейзер, свитер, выбрать рубашку разных цветов и фасонов, не надевать галстук;

возможно ношение джинсов (должны быть без потертостей и рваных краев, прямого кроя и средней посадки).

3.2.5. В палитре должна преобладать спокойная цветовая гамма (серый, черный, белый и их оттенки, приглушенные зеленый, синий, бордовый, коричневый, пастельные тона), также допускаются принты.

3.2.6. Допускается ношение рубашек и блуз с коротким рукавом или рукавом три четверти. Ношение топов, одежды с открытыми плечами и без рукавов допускается только совместно с пиджаком (жакетом).

3.2.7. Допустима любая обувь, кроме пляжной обуви и обуви для занятий спортом.

3.2.8. Внешний вид работников должен быть умеренным, соответствовать общепринятым нормам: не быть вызывающим, вульгарным или экстравагантным, не должен ущемлять права коллег, одежда должна быть аккуратной, чистой, отглаженной. При этом ношение строгого делового стиля не исключается.

3.2.9. Для женщин допустимо: платье, брюки, водолазка, блейзер, юбка, классические джинсы. Длина юбки или платья – чуть выше / ниже колена, длина мини и отсутствие колготок недопустимы. Для летнего сезона подойдут более легкие модели спокойной цветовой гаммы без вызывающего рисунка.

3.2.10. Для мужчин допустимо: рубашка, водолазка, жакет, жилет, блейзер, классические джинсы, приемлемо использование трикотажных изделий, одежды с принтами, приталенных элементов гардероба.

3.2.11. При участии во встречах вне офиса и переговорах обязательным является деловой стиль – строгий деловой костюм темных оттенков, светлая рубашка, для мужчин – галстук, ремень.

3.2.12. Действие подпунктов 3.2.4 – 3.2.11 настоящего пункта применимо к работникам, если внутренними документами Общества для работников определенных категорий (должностей, профессий) не установлены специальные требования к ношению одежды, а также при посещении офисных помещений АО «Шеротель», Группы Аэрофлот во время отпуска (выходного дня).

Ношение форменной одежды и поддержание позитивного корпоративного имиджа работников, непосредственно занятых в сфере обслуживания потребителей, регламентируется стандартами операционной деятельности и иными внутренними документами Общества.

3.2.13. Ответственность и контроль за соблюдением норм внешнего вида закреплена за руководителями структурных подразделений. В случае несоблюдения требований дресс-кода по решению руководителя структурного подразделения работник может быть привлечен к дисциплинарной ответственности.

### **3.3. Конфликт интересов**

3.3.1. Члены Совета директоров АО «Шеротель», члены иных органов управления АО «Шеротель», работники Общества обязаны действовать в интересах Общества, Группы Аэрофлот и принимать меры по предотвращению ситуаций, в которых возможен конфликт интересов.

3.3.2. Никто из работников Общества не имеет права пользоваться своим служебным положением для разрешения конфликтной ситуации в свою пользу и (или) с выгодой для себя или связанных с таким работником третьих лиц.

В целях предотвращения конфликтной ситуации работники АО «Шеротель» обязаны:

исключать совершение действий под влиянием личных имущественных или иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения;

не иметь личной имущественной или финансовой заинтересованности в деятельности делового партнера, с которыми они взаимодействуют при исполнении своих должностных обязанностей;

не принимать связанные с выполнением должностных обязанностей подарки, личные подношения в денежной форме, билеты на развлекательные или спортивные мероприятия, оплаченный отдых и т.д. Действия такого рода могут быть расценены другими лицами как принятие определенного обязательства со стороны АО «Шеротель» и вовлечь работника в конфликт интересов. Данное правило не относится к принятому в деловых взаимоотношениях обмену сувенирами рекламного характера и проведению деловых встреч в ресторанах, при которых каждая сторона оплачивает собственные расходы самостоятельно;

заниматься предпринимательской или иной оплачиваемой деятельностью, являться учредителями организаций или работать по совместительству только в случае, если такая деятельность не препятствует качественному исполнению должностных обязанностей в АО «Шеротель»;

раскрывать информацию о деятельности, которая может охватывать существенную часть времени или отвлекать внимание от исполнения прямых должностных обязанностей или иным образом отрицательно сказываться на их деятельности в Обществе;

не оказывать воздействия на решения о карьерном продвижении работников Общества, состоящих с ними в близком родстве или свойстве (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей);

не использовать близкое родство или свойство с работниками компаний Группы Аэрофлот (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей) с целью оказания влияния на принятие решений в ходе выполнения этими работниками своих должностных (трудовых) обязанностей;

не оказывать воздействия на решение о наборе на целевое обучение от компании Группы Аэрофлот и трудоустройстве, а также о карьерном продвижении работников компаний Группы Аэрофлот, состоящих с ними в близком родстве или свойстве (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей);

в случае, если супруг (супруга) или близкий родственник работает в компании, являющейся деловым партнером АО «Шеротель», воздерживаться от принятия решений, касающихся деловых отношений с этой компанией, а также не обсуждать с родственником, работающим в компании-партнере, вопросы взаимодействия Общества с данной компанией.

3.3.3. В случае возникновения или возможности возникновения конфликта интересов, в том числе указанных в подпункте 3.3.2 настоящего пункта случаях, работник обязан направить уведомление в соответствии с локальными нормативными актами Общества для рассмотрения коллегиальным совещательным органом, созданным в целях рассмотрения вопросов, связанных с соблюдением законодательства о противодействии коррупции и требований о предотвращении или урегулировании конфликта интересов.

Работник АО «Шеротель» при трудоустройстве по совместительству в иную организацию и (или) учреждении им организации, занятии предпринимательской или иной оплачиваемой деятельностью, письменно уведомляет об этом структурное подразделение, ответственное за управление персоналом, а также структурное подразделение или должностное лицо, ответственное за профилактику коррупционных и иных правонарушений, с целью проведения оценки возможности возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

3.3.4. В ситуации конфликта интересов работника и АО «Шеротель», в случае невозможности устранения указанного конфликта интересов, приоритет имеют интересы Общества.

3.3.5. В целях предотвращения конфликта интересов члены Совета директоров АО «Шеротель» обязаны:

при возникновении потенциального конфликта интересов у члена Совета директоров АО «Шеротель», в том числе при наличии заинтересованности в совершении Обществом сделки, уведомлять об этом Совет директоров АО «Шеротель» в письменной форме и в любом случае ставить интересы Общества выше собственных интересов;

воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами АО «Шеротель»;

в случае возникновения у члена Совета директоров АО «Шеротель» конфликта интересов сообщить о факте его наличия и об основаниях его возникновения Совету директоров АО «Шеротель» через председателя Совета директоров либо секретаря Совета директоров Общества. Такое сообщение должно быть в любом случае сделано в письменной форме до начала обсуждения вопроса, по которому у такого члена Совета директоров имеется конфликт интересов, на заседании Совета директоров или его комитета с участием такого члена Совета директоров АО «Шеротель»;

воздерживаться от голосования по вопросам, в отношении которых у члена Совета директоров АО «Шеротель» имеется конфликт интересов, а в случаях, когда того требует характер обсуждаемого вопроса либо специфика конфликта интересов, не присутствовать при обсуждении такого вопроса на заседании Совета директоров Общества.

3.3.6. Члены Совета директоров АО «Шеротель», а также другие члены органов управления Общества и связанные с ними лица не должны принимать подарки от сторон, заинтересованных в принятии решений органом управления Общества, а также пользоваться какими-либо иными прямыми или косвенными выгодами, предоставленными такими лицами (за исключением символических знаков внимания в соответствии с общепринятыми правилами вежливости или сувениров при проведении официальных мероприятий).

3.3.7. В случае возникновения или возможности возникновения конфликта интересов руководители и работники АО «Шеротель» должны действовать в соответствии с процедурой, описанной во внутренних документах Общества.

#### **3.4. Защита собственности и ресурсов АО «Шеротель»**

3.4.1. Собственность и ресурсы АО «Шеротель» – это основа его деятельности, роста и долгосрочного развития. Сохранение собственности и ресурсов, их рациональное

использование является залогом эффективности Общества. Использование собственности и ресурсов АО «Шеротель» допустимо только в рабочих целях и в рамках исполнения должностных обязанностей.

3.4.2. Работники АО «Шеротель» должны бережно относиться к имуществу Общества и обеспечивать его сохранность, строго соблюдать инструкции по обращению с оборудованием, обеспечивать защиту результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации АО «Шеротель».

### **3.5. Конфиденциальная и инсайдерская информация**

3.5.1. Члены Совета директоров АО «Шеротель», члены иных органов управления АО «Шеротель», работники Общества, имеющие доступ к конфиденциальной и (или) инсайдерской информации АО «Шеротель», должны использовать ее только в связи с исполнением своих должностных обязанностей и только в интересах АО «Шеротель», Группы Аэрофлот, соблюдая при этом порядок использования и охраны конфиденциальной и инсайдерской информации, предусмотренный внутренними документами Общества.

3.5.2. Указанные в подпункте 3.5.1 настоящего пункта лица не вправе разглашать конфиденциальную и инсайдерскую информацию (даже после прекращения трудового или иного договора с Обществом), передавать ее третьим лицам и использовать в собственных интересах без согласия АО «Шеротель», если иное не предусмотрено законом или обоснованным требованием уполномоченных государственных и иных органов власти.

### **3.6. Противодействие коррупции**

3.6.1. Акционерное общество «Шеротель» проводит политику противодействия коррупции, целью которой является исключение возможности для возникновения коррупционных проявлений в своей деятельности и руководствуется Антикоррупционной политикой Группы Аэрофлот.

3.6.2. В АО «Шеротель» созданы и совершенствуются правовые механизмы профилактики коррупции, разработана система взаимосвязанных принципов, процедур и конкретных мероприятий, направленных на предупреждение и противодействие коррупции.

3.6.3. Работники АО «Шеротель», а также члены органов управления АО «Шеротель» строго соблюдают запреты, ограничения и обязанности, определенные действующим законодательством о противодействии коррупции, а также соблюдают требования, закрепленные нормативными документами Общества.

3.6.4. В АО «Шеротель» неприемлемы любые формы оказания незаконного влияния на решения государственных или муниципальных органов власти и управления.

3.6.5. Работники АО «Шеротель», а также члены органов управления АО «Шеротель» не должны предлагать, обещать, разрешать и передавать от имени или в интересах АО «Шеротель» незаконное вознаграждение в любой форме какому-либо должностному лицу, лицу, выполняющему управленческие функции в коммерческой или иной организации, иностранному должностному лицу либо должностному лицу публичной международной организации.

3.6.6. Работники АО «Шеротель», а также члены органов управления АО «Шеротель» не должны вынуждать предоставлять им и принимать незаконное вознаграждение в любой форме от какой-либо организации, физических или должностных лиц.

Работники Общества не должны принимать чаевые и денежные вознаграждения от потребителей и заказчиков на работе, если должностные обязанности обычно не предполагают получение чаевых или денежных вознаграждений.

3.6.7. На территории иностранного государства работники, члены органов

управления АО «Шеротель» соблюдают запреты, ограничения и обязанности, определенные действующим международным и российским антикоррупционным законодательством, а также антикоррупционным законодательством той страны, в которой они находятся.

3.6.8. В рамках процедуры уведомления о фактах коррупции АО «Шеротель» гарантирует:

соблюдение конфиденциальности в отношении лица, уведомившего о факте коррупции, в соответствии с требованиями законодательства;

неприменение каких-либо санкций к работнику, добросовестно сообщившему об известных ему фактах совершения другим работником компании либо контрагентом коррупционных действий, даже если такие факты не будут подтверждены документально;

неприменение любых видов преследования к работникам, отказавшимся совершить коррупционные правонарушения либо участвовать в их совершении в качестве посредника, даже если в результате подобного отказа Общество понесет потери в бизнесе.

## **4. СТАНДАРТЫ ВНЕШНЕКОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКИ**

### **4.1. Отношения с клиентами**

4.1.1. Основным клиентом АО «Шеротель» является потребитель гостиничных услуг.

Акционерное общество «Шеротель» неизменно поддерживает высокое качество, экономическую привлекательность и конкурентоспособность оказываемых клиентам услуг, что позволяет ему быть успешным на рынке гостиничных услуг.

4.1.2. Комфорт и безопасность, высокое качество обслуживания клиентов в любой ситуации остаются для АО «Шеротель» первостепенной задачей.

4.1.3. Доброжелательность, внимательность и улыбка являются фирменным стилем работы с клиентами АО «Шеротель».

Акционерное общество «Шеротель» всегда оказывает равное внимание и уважение всем людям без каких-либо различий. Негативное отношение, действия и высказывания дискриминационного характера недопустимы.

В АО «Шеротель» принято уделять дополнительное внимание потребителям, имеющим особые потребности (клиентам с ограничениями жизнедеятельности, людям преклонного возраста, детям, клиентам с детьми и т.д.).

4.1.4. Вся информация, которая предоставляется потребителям, является полной, достоверной и исключает любую возможность обмана или намеренного введения в заблуждение.

Акционерное общество «Шеротель» уважает право своих клиентов на частную жизнь и строго соблюдает требования российского и международного законодательства по защите персональных данных.

4.1.5. Акционерное общество «Шеротель» уделяет большое внимание поддержанию постоянного диалога с клиентами, получению от них обратной связи в целях регулярного мониторинга уровня их удовлетворенности и своевременного реагирования на проблемные ситуации.

### **4.2. Отношения с акционерами и инвесторами**

4.2.1. Акционерное общество «Шеротель» проводит последовательную политику по взаимоотношениям с акционерами и инвесторами, основополагающим принципом которой является соблюдение прав и интересов всех акционеров, независимо от количества принадлежащих им акций.

4.2.2. Отношения с акционером Общество строит на основе прозрачности производственных, операционных и финансовых процессов, достоверности, актуальности и своевременности предоставляемой информации, отчетности.

4.2.3. Акционерное общество «Шеротель» стремится к созданию акционерной стоимости посредством реализации долгосрочных стратегических задач операционного и финансового развития при последовательном управлении рисками деятельности.

4.2.4. Акционерное общество «Шеротель» прилагает все усилия для обеспечения высокого уровня корпоративного управления в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и лучшими российскими и международными практиками, обеспечивая своим акционерам защиту прав и возможность их беспрепятственной реализации.

### **4.3. Отношения с деловыми партнерами и конкурентами**

4.3.1. Акционерное общество «Шеротель» стремится к безупречности своей репутации на рынке гостиничных услуг, а также достичь такого высокого уровня честности и порядочности в отношениях с деловыми партнерами (клиентами, поставщиками, подрядчиками, консультантами и т.д.), который мог бы стать эталоном для других гостиниц.

4.3.2. Акционерное общество «Шеротель» уважает профессиональную компетентность и качество работы своих деловых партнеров, выстраивает свое взаимодействие с ними на основе взаимовыгодного сотрудничества и доверия, соблюдает достигнутые договоренности и выполняет взятые на себя обязательства и требует того же от своих партнеров.

4.3.3. Акционерное общество «Шеротель» ведет дела только с партнерами, которые имеют безупречную репутацию, соблюдают законодательство, а также общепринятые нормы корпоративной и деловой этики.

4.3.4. Акционерное общество «Шеротель» придерживается принципов открытой и честной конкуренции на основе создания объективных рыночных преимуществ в области качества, надежности и дополнительного сервиса при предоставлении услуг, не допускает проявления недобросовестной конкуренции, неукоснительно соблюдает требования антимонопольного законодательства.

4.3.5. Все возникающие споры Общество стремится решать путем переговоров, в обязательном порядке соблюдая все применимые требования законодательства.

4.3.6. Акционерное общество «Шеротель» принимает все необходимые меры, чтобы исключить риски деловых отношений с лицами и организациями, которые были и могут быть вовлечены в коррупционную деятельность.

4.3.7. Акционерное общество «Шеротель» приветствует соблюдение агентами и посредниками положений Антикоррупционной политики Группы Аэрофлот, Антикоррупционной хартии российского бизнеса.

### **4.4. Отношения с государством и обществом**

4.4.1. Осознавая общественную значимость своей деятельности, АО «Шеротель» выстраивает и поддерживает с органами законодательной власти, государственного и муниципального управления, органами судебной власти, средствами массовой информации, саморегулируемыми организациями, общественными объединениями и политическими партиями уважительные, ответственные, конструктивные и прозрачные отношения, исключающие конфликт интересов и основанные на строгом соблюдении действующего законодательства Российской Федерации.

4.4.2. Акционерное общество «Шеротель» уделяет внимание не только экономической, но и социальной составляющей своей деятельности, придерживаясь

принципам корпоративной социальной ответственности.

4.4.3. Акционерное общество «Шеротель» не осуществляет взносы политическим партиям, в том числе, в целях получения любых преимуществ для Общества.

#### **4.5. Отношения со средствами массовой информации**

4.5.1. Акционерное общество «Шеротель» осуществляет взаимодействие со средствами массовой информации (далее – СМИ) и строит его на принципах открытости и прозрачности. Публично выступать в СМИ, а также на мероприятиях с участием СМИ могут только руководители АО «Шеротель», а также уполномоченные представители в соответствии с установленными процедурами и должностными обязанностями. Не имея таких полномочий, работники АО «Шеротель» должны избегать каких-либо заявлений или высказываний, которые могут быть восприняты как официальная позиция Общества и (или) Группы Аэрофлот. Передача в СМИ информации и документов неуполномоченными лицами является нарушением корпоративной этики.

#### **4.6. Защита окружающей среды**

4.6.1. Осознавая свою ответственность перед обществом и будущими поколениями, важность экологической и климатической повестки, придерживаясь принципов устойчивого развития АО «Шеротель» гарантирует соблюдение всех норм, установленных законодательством Российской Федерации и международными правовыми актами в области охраны окружающей среды.

4.6.2. Акционерное общество «Шеротель» в своей деятельности стремится повышать энергетическую и экологическую эффективность конечного продукта – оказания гостиничных услуг. Для достижения целей экологической политики решается ряд задач, в том числе внедрение современных систем экологического менеджмента, модернизацию оборудования, применение новых ресурсосберегающих и безотходных технологий.

### **5. ПРИМЕНЕНИЕ КОДЕКСА**

#### **5.1. Соблюдение норм Кодекса и ответственность за их нарушение**

5.1.1. Члены Совета директоров АО «Шеротель», члены иных органов управления АО «Шеротель», все работники Общества вне зависимости от занимаемой должности обязаны соблюдать положения Кодекса и нести ответственность за соблюдение этических норм, предусмотренных в нем.

5.1.2. Акционерное общество «Шеротель» возлагает повышенные обязательства на руководителей Общества, которые выступают активными проводниками принципов корпоративной этики в коллективе, служат образцом этического поведения, при необходимости разъясняют работникам положения Кодекса.

5.1.3. Соблюдение положений настоящего Кодекса является одним из критериев индивидуальной оценки трудовой деятельности работников Общества при проведении аттестации, принятии решений о поощрении, профессиональном или карьерном продвижении.

5.1.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, члены Совета директоров и иных органов управления АО «Шеротель», а также работники Общества, нарушившие положения настоящего Кодекса, могут быть привлечены к соответствующим мерам ответственности.

#### **5.2. Порядок применения Кодекса**

5.2.1. Все работники АО «Шеротель» знакомятся с настоящим Кодексом под подпись.

5.2.2. Ответственность за организацию работы по разъяснению работникам,

исполнению требований и положений настоящего Кодекса возлагается на непосредственного руководителя работника АО «Шеротель».

5.2.3. Секретарь Совета директоров АО «Шеротель» знакомит с настоящим Кодексом членов Совета директоров АО «Шеротель».

5.2.4. Генеральный директор АО «Шеротель» отвечает за организацию деятельности по применению положений настоящего Кодекса в Обществе.

Контроль за соблюдением положений настоящего Кодекса членами Совета директоров АО «Шеротель» осуществляет Комитет по аудиту Совета директоров ПАО «Аэрофлот».

5.2.5. Каждый работник АО «Шеротель»:

руководствуется положениями Кодекса и правилами поведения, имеющими отношение к его работе;

при возникновении вопросов по правилам поведения обращается за разъяснениями к своему непосредственному руководителю или в службу кадрового обеспечения и развития персонала;

незамедлительно уведомляет своего непосредственного руководителя обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения к совершению действий, ведущих к нарушению Кодекса;

соблюдает иные правила поведения, а также ограничения, указанные в Кодексе.

5.2.6. Работники АО «Шеротель» имеют право сообщить о любых нарушениях Кодекса, независимо от того, к кому они относятся – к ним лично, их подчиненным, руководителям или другим лицам посредством конфиденциального информирования Совета директоров АО «Шеротель» или системы конфиденциального информирования Совета директоров ПАО «Аэрофлот» (Комитета по аудиту Совета директоров) «Горячая линия» в соответствии с Положением о системе конфиденциального информирования Совета директоров (Комитета по аудиту Совета директоров) «Горячая линия» (РИ-ГД-283Х). Группа Аэрофлот гарантирует, что работники не будут подвергнуты негативному воздействию (увольнению, нежелательному изменению в должности, лишению премии и т.п.) в случае обращения на «Горячую линию» и предоставления информации о нарушении Кодекса, в том числе в случае, если факты нарушения, указанные в обращении, не будут подтверждены в ходе проведения служебного расследования.

5.2.7. В случае нарушения положений настоящего Кодекса членами Совета директоров АО «Шеротель» или генеральным директором Общества соответствующий факт подлежит рассмотрению Комитетом по аудиту Совета директоров ПАО «Аэрофлот», который вырабатывает рекомендации Совету директоров АО «Шеротель» по мерам ответственности, подлежащим применению.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Настоящий Кодекс утверждается Советом директоров АО «Шеротель». Все изменения и дополнения в Кодекс вносятся на основании решения Совета директоров АО «Шеротель».

6.2. Предложения по внесению в Кодекс изменений и дополнений вносятся в установленном порядке членами Совета директоров АО «Шеротель», генеральным директором Общества. Кодекс обновляется по мере необходимости.

6.3. Настоящий Кодекс размещается на внешнем сайте АО «Шеротель» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».