

УТВЕРЖДЕН  
Решением Совета директоров  
ПАО «Аэрофлот»  
Протокол № 8 от 08.11.2023 г.

# Кодекс корпоративной этики Группы Аэрофлот

Тип документа:	Рабочая инструкция	
Действует с:	Даты утверждения	
Разработчик:	Заместитель генерального директора по персоналу и организационному развитию	тел. 8(495)2580690, 424-35 IPerfilev@aeroflot.ru

### ЗАПИСЬ ИСТОРИИ ДОКУМЕНТА

Статус документа (базовый/ ревизия/ отмена)	Ревизия документа	Дата ввода в действие/ отмены	Примечание
Базовый			Взамен Кодекса корпоративной этики ПАО «Аэрофлот» РИ-ГД-287А, утвержденного решением Совета директоров ПАО «Аэрофлот» (протокол № 21 от 31.05.2019)

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	4
1.1.	Введение .....	4
1.2.	Термины, определения и сокращения.....	4
1.3.	Цели и задачи Кодекса .....	5
1.4.	Область распространения Кодекса .....	5
2.	МИССИЯ И ВИДЕНИЕ ГРУППЫ АЭРОФЛОТ .....	6
2.1.	Миссия Группы .....	6
2.2.	Ценности Группы.....	6
3.	СТАНДАРТЫ ВНУТРИКОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКИ.....	7
3.1.	Взаимоотношения компании и работников .....	7
3.2.	Корпоративный имидж.....	9
3.3.	Конфликт интересов .....	10
3.4.	Защита собственности и ресурсов Группы .....	13
3.5.	Конфиденциальная и инсайдерская информация.....	13
3.6.	Противодействие коррупции .....	13
4.	СТАНДАРТЫ ВНЕШНЕКОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКИ .....	14
4.1.	Отношения с клиентами.....	14
4.2.	Отношения с акционерами и инвесторами.....	15
4.3.	Отношения с подконтрольными организациями.....	15
4.4.	Отношения с деловыми партнерами и конкурентами.....	16
4.5.	Отношения с государством и обществом.....	16
4.6.	Отношения со средствами массовой информации .....	17
4.7.	Защита окружающей среды .....	17
5.	ПРИМЕНЕНИЕ КОДЕКСА .....	17
5.1.	Соблюдение норм Кодекса и ответственность за их нарушение.....	17
5.2.	Порядок применения Кодекса .....	18
6.	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	19

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Введение

1.1.1. Кодекс корпоративной этики Группы Аэрофлот (далее – Кодекс) является сводом этических и нравственных норм и правил поведения, принимаемых и разделяемых членами Совета директоров ПАО «Аэрофлот» и подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций, а также членами иных органов управления компаний Группы Аэрофлот; работниками компаний Группы Аэрофлот вне зависимости от занимаемой ими должности.

1.1.2. Настоящий Кодекс разработан на основе действующего законодательства Российской Федерации, Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России 21.03.2014 г., положений Устава и нормативных документов ПАО «Аэрофлот», положений Уставов компаний Группы Аэрофлот, положений Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда, а также с учетом положений международных стандартов по защите прав человека, закрепленных в следующих документах:

Международная хартия прав человека;  
Конвенция ООН о правах ребенка;  
Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН.

Настоящий Кодекс учитывает общепринятые нормы корпоративной и деловой этики, опыт лучших российских и международных практик корпоративного управления.

### 1.2. Термины, определения и сокращения

В настоящем Кодексе употребляются следующие термины:

**Группа Аэрофлот** – ПАО «Аэрофлот» и его подконтрольные организации;  
**дресс-код** – свод правил, регламентирующий допустимый стиль одежды;  
**деловые партнеры** – физические и юридические лица, имеющие или устанавливающие с компаниями Группы Аэрофлот договорные или внедоговорные деловые отношения;

**заинтересованные стороны** – физические и юридические лица, которые оказывают влияние на деятельность Группы Аэрофлот или подвержены прямому или косвенному воздействию с её стороны, в том числе акционеры (участники, учредитель) и инвесторы, клиенты, деловые партнеры, работники компаний Группы Аэрофлот, а также государственные и региональные органы власти, местные сообщества и др.;

**конфликт интересов** – ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) члена Совета директоров ПАО «Аэрофлот» или подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций, а также членов иных органов управления компаний Группы Аэрофлот; работника компании Группы Аэрофлот вступает в противоречие с правами и законными интересами Группы Аэрофлот, что влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им должностных обязанностей (осуществление полномочий), а также причинить вред законным интересам и/или репутации Группе Аэрофлот или одной из компаний Группы Аэрофлот;

**коррупция** – злоупотребление должностным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения или статуса вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей и иного имущества или услуг имущественного характера, иных

имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами;

**подконтрольная организация** – юридическое лицо, находящееся под прямым или косвенным контролем ПАО «Аэрофлот», компаний, входящих в Группу Аэрофлот;

**работники** – физические лица, находящиеся в трудовых отношениях с какой-либо из компаний Группы Аэрофлот, в том числе руководители;

**ресурсы компании** – средства, имущество, возможности, запасы, источники доходов компаний Группы Аэрофлот, обеспечивающие стабильную работу и получение прибыли Группе Аэрофлот;

**руководители** – генеральный директор; первые заместители генерального директора; заместители генерального директора; главный бухгалтер; руководители структурных подразделений ПАО «Аэрофлот»; руководители подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций; лица, временно исполняющие их обязанности.

### **1.3. Цели и задачи Кодекса**

#### **1.3.1. Целями настоящего Кодекса являются:**

определение и закрепление ключевых ценностей, принципов, этических норм и правил поведения, направленных на повышение прибыльности, успешности и эффективности Группы Аэрофлот, которыми руководствуются в своей деятельности члены Совета директоров ПАО «Аэрофлот» и подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций, а также члены иных органов управления компаний Группы Аэрофлот; работники компаний Группы Аэрофлот;

создание устойчивой корпоративной культуры, подтверждение неизменной готовности компаний Группы Аэрофлот следовать самым высоким стандартам делового поведения как внутри компании, так и в отношениях с третьими лицами;

закрепление общих принципов для предотвращения возможных конфликтов интересов, выявления и предотвращения любых злоупотреблений;

поддержание и повышение доверия к Группе Аэрофлот со стороны клиентов, укрепление репутации Группы Аэрофлот как честного и надежного партнера.

#### **1.3.2. Задачами настоящего Кодекса являются:**

определение базовых основ для взаимоотношений Группы Аэрофлот со всеми заинтересованными сторонами;

предотвращение конфликтов интересов, их выявление и эффективное урегулирование;

обеспечение понимания и применения внутрикорпоративных этических норм работниками компаний Группы Аэрофлот в повседневной трудовой деятельности.

### **1.4. Область распространения Кодекса**

**1.4.1.** Положения настоящего Кодекса распространяются на всех работников компаний Группы Аэрофлот вне зависимости от занимаемой ими должности, а также членов Совета директоров ПАО «Аэрофлот», членов советов директоров подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций и членов иных органов управления компаний Группы Аэрофлот.

**1.4.2.** Все вышеуказанные лица должны быть ознакомлены с Кодексом и придерживаться изложенных в нем принципов и правил.

**1.4.3.** Настоящий Кодекс служит основой делового поведения для всех компаний Группы Аэрофлот.

## **2. МИССИЯ И ВИДЕНИЕ ГРУППЫ АЭРОФЛОТ**

### **2.1. Миссия Группы Аэрофлот**

2.1.1. Группа Аэрофлот работает для того, чтобы ее клиенты могли быстро, удобно и безопасно преодолевать огромные расстояния, а значит – быть мобильными, чаще встречаться, успешно работать и видеть мир во всем его разнообразии.

2.1.2. Группа Аэрофлот дает своим клиентам возможность выбора благодаря обширной маршрутной сети и различным авиаперевозчикам Группы Аэрофлот: от бюджетного перевозчика до авиакомпании премиального уровня.

2.1.3. Основная цель Группы Аэрофлот – оставаться бесспорным лидером внутренних и международных авиаперевозок и быть в числе лучших авиакомпаний мира, сочетая динамичное развитие и высокую надежность с качеством сервиса разных бизнес-сегментов.

### **2.2. Ценности Группы Аэрофлот**

#### **2.2.1. Доверие клиентов:**

клиент всегда в центре внимания Группы Аэрофлот. Выбор клиентов предопределяет ее успех – отдавая свои предпочтения Группе Аэрофлот, клиенты дают возможность Группе Аэрофлот развиваться и преуспевать. В свою очередь Группа Аэрофлот гарантирует своим клиентам высококачественный сервис и безопасность на всех этапах авиапутешествия;

Группа Аэрофлот стремится превосходить ожидания клиентов и делает все для того, чтобы клиенты возвращались снова и снова.

#### **2.2.2. Результаты для акционеров (участников):**

цель Группы Аэрофлот – устойчивый и динамичный рост, создание акционерной стоимости;

Группа Аэрофлот привержена высоким стандартам корпоративного управления и нормам деловой этики;

Группа Аэрофлот – это компании с прозрачной отчетностью, которые всегда открыты для своих деловых партнеров и акционеров (участников).

#### **2.2.3. Командная работа:**

работники компаний Группы Аэрофлот – это сплоченная команда профессионалов, которые всегда открыты для инноваций, инициатив и новых знаний, чтобы развиваться и идти вперед;

работники уважают своих коллег и готовы к конструктивному диалогу для достижения результата;

Группа Аэрофлот обеспечивает стабильную рабочую среду с равными возможностями для обучения и личностного роста работников.

#### **2.2.4. Ответственность перед обществом:**

Осознавая свою ответственность перед обществом, Группа Аэрофлот:

заботится об окружающей среде и непрерывно повышает энергетическую и экологическую эффективность, используя современный и молодой парк воздушных судов и самые передовые технологии;

активно участвует в социально значимых и благотворительных проектах;

развивает воздушную транспортную сеть России, а также создает новые рабочие места в регионах;

поддерживает и принимает активное участие в развитии российской авиастроительной промышленности.

### 3. СТАНДАРТЫ ВНУТРИКОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКИ

#### 3.1. Взаимоотношения компаний Группы Аэрофлот и работников

3.1.1. Работники компаний Группы Аэрофлот – это основное конкурентное преимущество. Отношения между работниками и компаниями Группы Аэрофлот строятся на основе доверия, взаимного уважения и сотрудничества.

3.1.2. Группа Аэрофлот ценит в работниках:

**компетентность** – высокий профессионализм, наличие знаний в смежных областях и умение строить отношения с партнерами и коллегами;

**вовлеченность** – искреннюю заботу о достижении успеха компании, ощущение причастности к общему делу и стремление выполнять работу как можно лучше на благо компании и ее клиентов;

**инициативность** – способность предлагать новые подходы и идеи, стремление к самосовершенствованию, способность и готовность самостоятельно работать над повышением квалификации, творческий подход к работе, активность и самостоятельность мышления, готовность и способность брать на себя ответственность;

**личностные качества** – честность, порядочность, искренность, доброжелательность в отношении с коллегами, высокую внутреннюю культуру и самодисциплину, понимание специфики работы в компании и умение сохранить конфиденциальность информации;

**лояльность к компании** – верность и преданность целям и ценностям компании, достижение поставленных целей, содействие формированию духа сплоченной команды, готовность оказать поддержку и прийти на помощь.

3.1.3. Ответственность компаний Группы Аэрофлот перед работниками выражается:

в обеспечении комфортных и безопасных условий труда, соответствующих нормам действующего законодательства, должного уровня охраны труда и промышленной безопасности;

в обеспечении системы вознаграждения за результаты труда, направленной на привлечение, повышение мотивации и удержание высококвалифицированных работников, внедрении передовых методик анализа результатов труда, которые позволяют свести к минимуму субъективные и необоснованные оценки;

в проведении регулярной справедливой оценки результатов и качества деятельности работников, использовании полученных результатов для принятия решений о повышении оплаты труда, поощрения, предоставления дополнительных льгот и преимуществ, формирования резерва руководящего состава и предоставления работникам возможностей карьерного роста;

в поддержании инициативности и стремления работников к приобретению новых знаний, совершенствованию профессиональных навыков, развитию новых форм организации труда;

в реализации в отношении работников социальной политики, направленной на повышение престижа работы в компании Группы Аэрофлот, заботе о здоровье и благополучии работников и членов их семей.

3.1.4. Группа Аэрофлот уважает основные права и свободы работников, предоставляет равные возможности и гарантирует работникам защиту от любых форм дискриминации, как это определено действующим законодательством Российской Федерации и нормами международного права. В Группе Аэрофлот действует запрет на любые преференции по гендерным, политическим, религиозным, национальным и иным подобным мотивам при реализации кадровой политики, политики оплаты труда и социального обеспечения. В случаях дискриминации работник имеет право обратиться к своему непосредственному руководителю, либо в департамент управления

персоналом ПАО «Аэрофлот» с помощью системы добровольных сообщений. Конфиденциальность такого обращения гарантируется.

3.1.5. Группа Аэрофлот не препятствует участию своих работников в общественной, религиозной, политической жизни общества. Данное участие работников и их финансовые и временные затраты являются полностью добровольными и не должны мешать их деятельности в компании. Группа Аэрофлот уважает и соблюдает права работников на создание, вступление или отказ от вступления в профессиональные союзы или другие общественные организации по собственному усмотрению.

3.1.6. Группа Аэрофлот имеет нулевую терпимость к домогательствам, притеснениям, агрессивному поведению физического или вербального характера, или другим формам давления на работников, а также не приемлет использование детского и принудительного труда и любые другие формы эксплуатации.

3.1.7. Группа Аэрофлот соблюдает требования, установленные законодательством в отношении заработной платы, продолжительности рабочего времени, сверхурочной работы и компенсаций. Привлечение к сверхурочным работам и оплата такой работы осуществляется в строгом соответствии с требованиями национального законодательства.

Группа Аэрофлот представляет работникам право на два выходных в неделю при пятидневной рабочей неделе, и один выходной день - при шестидневной рабочей неделе, разумно необходимые перерывы в течение рабочего дня, а также достаточное время отдыха между сменами.

Группа Аэрофлот предоставляет право для всех работников на ежегодный отпуск и гарантии по выплате пособия по временной нетрудоспособности в соответствии с национальным законодательством. Работники имеют право на отпуск по беременности и родам и отпуск по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет в соответствии с национальным законодательством.

3.1.8. Взаимная ответственность работников компаний Группы Аэрофлот выражается через:

- добросовестное выполнение должностных обязанностей и несение личной ответственности за результаты своего труда;

- соблюдение трудовой дисциплины, правил безопасности труда, выполнение приказов, указаний и распоряжений руководителей компаний Группы Аэрофлот;

- уважительное и корректное отношение к коллегам, руководителям, подчиненным;

- бережливый подход к использованию имущества компаний Группы Аэрофлот, к собственному рабочему времени и рабочему времени других работников;

- принятие конструктивной критики;

- нетерпимость к любым проявлениям коррупции;

- совершенствование своих профессиональных знаний и умений;

- заботу о репутации Группы Аэрофлот;

- соблюдение правил корпоративной этики, установленных настоящим Кодексом.

3.1.9. Руководители компаний Группы Аэрофлот должны выступать личным примером этичного поведения и руководствоваться следующими принципами поведения:

- безусловное уважение к личности;

- соблюдение норм действующего законодательства и нормативных документов компаний Группы Аэрофлот;

- уважение к другому мнению;

- недопущение каких-либо форм дискриминации по отношению к подчиненным работникам;

- строгий контроль соблюдения техники безопасности труда;



недопущение как для себя лично, так и для своих подчиненных работников участия в каких-либо коррупционных схемах;

знание и применение на практике положений и норм настоящего Кодекса.

3.1.10. Руководители обязуются не допускать в своих действиях манипулирования показателями отчетности и иных недобросовестных действий, нацеленных на формальное достижение целевых показателей деятельности и совершенных в ущерб долгосрочным интересам акционеров ПАО «Аэрофлот» в результате публикации недостоверных данных консолидированной финансовой отчетности по международным стандартам учета (МСФО), а также отчетности по российским стандартам учета (РСБУ). В случае выявления указанных фактов средства, неправомерно полученные руководителями компаний Группы Аэрофлот, должны быть добровольно возвращены компаниям без каких-либо судебных исков, в полном объеме и в кратчайшие сроки. Соответствующие обязанности закрепляются в трудовых договорах, заключаемых с руководителями компаний Группы Аэрофлот.

3.1.11. Все руководители и работники обязаны соблюдать требования законодательства о противодействии коррупции, нарушение которых влечет за собой наказание любого руководителя и работника компании вне зависимости от занимаемой должности, заслуг, стажа и опыта работы.

## 3.2. Корпоративный имидж

3.2.1. Группа Аэрофлот уделяет большое внимание своему корпоративному имиджу, который складывается из таких элементов, как деловое поведение работников и внешний вид.

3.2.2. Правилами делового поведения работников компаний Группы Аэрофлот не допускаются:

публичные высказывания, суждения и/или оценки, в том числе в средствах массовой информации (включая, но не ограничиваясь, в сети Интернет), в отношении деятельности Группы Аэрофлот, руководителей, включая, но не ограничиваясь, решения и/или действия вышестоящих должностных лиц, если это сопряжено с разглашением охраняемой законом тайны. Любые высказывания в отношении Группы Аэрофлот осуществляются работниками в строго регламентированном порядке и (или) определенными этим порядком лицами;

употребление наркотиков на работе и нахождение в состоянии наркотического или иного токсического опьянения на работе (на своем рабочем месте, либо на территории компании или объекта, где по поручению компании Группы Аэрофлот работник должен выполнять трудовую функцию);

употребление алкоголя на работе и нахождение на работе (на своем рабочем месте, либо на объекте, где по поручению компании Группы Аэрофлот работник должен выполнять трудовую функцию) в состоянии алкогольного опьянения, за исключением специальных мероприятий;

курение вне специально отведенных мест;

агрессивные, унижающие, враждебные, запугивающие действия, поступки, поведение;

распространение оскорбительных материалов, в том числе рисунков;

использование ресурсов Группы Аэрофлот в личных целях;

участие в конфликтах различных организаций, вовлечение в ненадлежащую деятельность, которая способна дискредитировать работников или компанию Группы Аэрофлот, вызвать конфликт интересов, нанести прямой или косвенный ущерб Группе Аэрофлот;

получение работником денежных средств или иных подарков, предоставляемых с целью воздействия на принятие решений при исполнении должностных обязанностей.

3.2.3. Внешний вид – элемент корпоративной культуры, репутации Группы Аэрофлот и профессии работника, помогающий создавать благоприятное впечатление и вызывать доверие к Группе Аэрофлот.

3.2.4. Работники должны иметь аккуратный внешний вид. Одежда работника при нахождении в офисных помещениях Группы Аэрофлот и во время выполнения своих должностных обязанностей вне офиса должна быть выдержана в элегантном повседневном стиле – демократическая версия офисного стиля:

возможен отказ от строгого пиджака;

допустимо надеть кардиган, жакет или блейзер, свитер, выбрать рубашку разных цветов и фасонов, не надевать галстук;

возможно ношение джинсов (должны быть без потёртостей и рваных краёв, прямого кроя и средней посадки).

3.2.5. В палитре должна преобладать спокойная цветовая гамма (серый, чёрный, белый и их оттенки, приглушённые зелёный, синий, бордовый, коричневый, пастельные тона), также допускаются принты.

3.2.6. Допускается ношение рубашек и блуз с коротким рукавом или рукавом три четверти. Ношение топов, одежды с открытыми плечами и без рукавов допускается только совместно с пиджаком (жакетом).

3.2.7. Допустима любая обувь, кроме пляжной обуви и обуви для занятий спортом.

3.2.8. Внешний вид работников должен быть умеренным, соответствовать общепринятым нормам: не быть вызывающим, вульгарным или экстравагантным, не должен ущемлять права коллег, одежда должна быть аккуратной, чистой, отглаженной. При этом ношение строгого делового стиля не исключается.

3.2.9. Для женщин допустимо: платье, брюки, водолазка, блейзер, юбка, классические джинсы. Длина юбки или платья – чуть выше / ниже колена, длина мини и отсутствие колготок недопустимы. Для летнего сезона подойдут более легкие модели спокойной цветовой гаммы без вызывающего рисунка.

3.2.10. Для мужчин допустимо: рубашка, водолазка, жакет, жилет, блейзер, классические джинсы, приемлемо использование трикотажных изделий, одежды с принтами, приталенных элементов гардероба.

3.2.11. При участии во встречах вне офиса и переговорах обязательным является деловой стиль – строгий деловой костюм темных оттенков, светлая рубашка, для мужчин – галстук, ремень.

3.2.12. Действие пунктов 3.2.4 – 3.2.11 применимо к работникам, в том числе при посещении офисных помещений Группы Аэрофлот во время отпуска / выходного дня.

3.2.13. Ношение форменной одежды и поддержание позитивного корпоративного имиджа работников, непосредственно занятых в сфере обслуживания пассажиров и клиентов Группы Аэрофлот, регламентируется правилами ношения форменной одежды и имиджем работника, занятого в сфере обслуживания пассажиров и клиентов.

3.2.14. Ответственность и контроль за соблюдением норм внешнего вида закреплена за руководителями структурных подразделений. В случае несоблюдения требований дресс-кода по решению руководителя структурного подразделения работник может быть привлечен к дисциплинарной ответственности.

### **3.3. Конфликт интересов**

3.3.1. Члены Совета директоров ПАО «Аэрофлот» и подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций, а также члены иных органов управления компаний Группы Аэрофлот; работники компаний Группы Аэрофлот обязаны действовать в интересах Группы Аэрофлот и принимать меры по предотвращению ситуаций, в которых возможен конфликт интересов.

3.3.2. Никто из работников Группы Аэрофлот не имеет права пользоваться своим служебным положением для разрешения конфликтной ситуации в свою пользу и (или) с выгодой для себя или связанных с таким работником третьих лиц.

В целях предотвращения конфликтной ситуации работники компаний Группы Аэрофлот обязаны:

исключать совершение действий под влиянием личных имущественных или иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения;

не иметь личной имущественной или финансовой заинтересованности в деятельности делового партнера, с которыми они взаимодействуют при исполнении своих должностных обязанностей;

не принимать связанные с выполнением должностных обязанностей подарки, личные подношения в денежной форме, билеты на развлекательные или спортивные мероприятия, оплаченный отдых и т.д. Действия такого рода могут быть расценены другими лицами как принятие определенного обязательства со стороны Группы Аэрофлот и вовлечь работника в конфликт интересов. Данное правило не относится к принятому в деловых взаимоотношениях обмену сувенирами рекламного характера и проведению деловых встреч в ресторанах, при которых каждая сторона оплачивает собственные расходы самостоятельно;

заниматься предпринимательской или иной оплачиваемой деятельностью, являться учредителями организаций или работать по совместительству только в случае, если такая деятельность не препятствует качественному исполнению должностных обязанностей в компании Группы Аэрофлот;

раскрывать информацию о деятельности, которая может охватывать существенную часть времени или отвлекать внимание от исполнения прямых должностных обязанностей или иным образом отрицательно сказываться на их деятельности в компаниях Группы Аэрофлот;

не оказывать воздействия на решения о карьерном продвижении работников компаний Группы Аэрофлот, состоящих с ними в близком родстве или свойстве (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей);

не использовать близкое родство или свойство с работниками компаний Группы Аэрофлот (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей) с целью оказания влияния на принятие решений в ходе выполнения этими работниками своих должностных (трудовых) обязанностей;

не оказывать воздействия на решение о наборе на целевое обучение от компании Группы Аэрофлот и трудоустройстве, а также о карьерном продвижении работников компаний Группы Аэрофлот, состоящих с ними в близком родстве или свойстве (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей);

в случае, если супруг (супруга) или близкий родственник работает в компании, являющейся деловым партнером Группы Аэрофлот, воздерживаться от принятия решений, касающихся деловых отношений с этой компанией, а также не обсуждать с родственником, работающим в компании-партнере, вопросы взаимодействия Группы Аэрофлот с данной компанией.

3.3.3. В случае возникновения или возможности возникновения конфликта интересов, в том числе указанных в п.3.3.2 настоящего Кодекса, работник обязан направить уведомление в соответствии с локальными нормативными актами компаний Группы Аэрофлот для рассмотрения коллегиальным совещательным органом, созданным в целях рассмотрения вопросов, связанных с соблюдением законодательства

о противодействии коррупции и требований о предотвращении или урегулировании конфликта интересов.

Работник компании Группы Аэрофлот при трудоустройстве по совместительству в иную организацию и/или учреждении им организации, занятии предпринимательской или иной оплачиваемой деятельностью, письменно уведомляет об этом структурное подразделение, ответственное за управление персоналом, а также структурное подразделение или должностное лицо, ответственное за профилактику коррупционных и иных правонарушений, с целью проведения оценки возможности возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

В случае возникновения или возможности возникновения конфликта интересов у первых заместителей генерального директора, заместителей генерального директора, главного бухгалтера, уведомление соответствующих органов власти осуществляется в соответствии с законодательно установленным порядком, либо уведомляется структурное подразделение в соответствии с внутренней документацией компании Группы Аэрофлот.

3.3.4. В ситуации конфликта интересов работника и компании Группы Аэрофлот, в случае невозможности устранения указанного конфликта интересов, приоритет имеют интересы компании Группы Аэрофлот.

3.3.5. В целях предотвращения конфликта интересов члены Совета директоров<sup>1</sup> компаний Группы Аэрофлот обязаны:

при возникновении потенциального конфликта интересов у члена Совета директоров компании Группы Аэрофлот, в том числе при наличии заинтересованности в совершении компанией сделки, уведомлять об этом Совет директоров компании Группы Аэрофлот в письменной форме и в любом случае ставить интересы компании Группы Аэрофлот выше собственных интересов;

воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами компании Группы Аэрофлот;

в случае возникновения у члена Совета директоров компании Группы Аэрофлот конфликта интересов сообщить о факте его наличия и об основаниях его возникновения Совету директоров компании Группы Аэрофлот через Председателя Совета директоров либо секретаря Совета директоров компании Группы Аэрофлот. Такое сообщение должно быть в любом случае сделано в письменной форме до начала обсуждения вопроса, по которому у такого члена Совета директоров имеется конфликт интересов, на заседании Совета директоров или его комитета с участием такого члена Совета директоров компании Группы Аэрофлот;

воздерживаться от голосования по вопросам, в отношении которых у члена Совета директоров компании Группы Аэрофлот имеется конфликт интересов, а в случаях, когда того требует характер обсуждаемого вопроса либо специфика конфликта интересов, не присутствовать при обсуждении такого вопроса на заседании Совета директоров компании Группы Аэрофлот.

3.3.6. Члены Совета директоров компаний Группы Аэрофлот, а также другие члены органов управления компаний Группы Аэрофлот и связанные с ними лица не должны принимать подарки от сторон, заинтересованных в принятии решений органом управления компанией Группы Аэрофлот, а также пользоваться какими-либо иными прямыми или косвенными выгодами, предоставленными такими лицами (за исключением символических знаков внимания в соответствии с общепринятыми правилами вежливости или сувениров при проведении официальных мероприятий).

<sup>1</sup> Действие данного пункта распространяется также на членов Попечительского совета.

3.3.7. В случае возникновения или возможности возникновения конфликта интересов руководители и работники компаний Группы Аэрофлот должны действовать в соответствии с процедурой, описанной во внутренних документах компаний Группы Аэрофлот.

### **3.4. Защита собственности и ресурсов Группы Аэрофлот**

3.4.1. Собственность и ресурсы Группы Аэрофлот – это основа ее деятельности, роста и долгосрочного развития. Сохранение собственности и ресурсов, их рациональное использование является залогом эффективности Группы Аэрофлот. Использование собственности и ресурсов компаний Группы Аэрофлот допустимо только в рабочих целях и в рамках исполнения должностных обязанностей.

3.4.2. Работники компаний Группы Аэрофлот должны бережно относиться к имуществу компании Группы Аэрофлот и обеспечивать его сохранность, строго соблюдать инструкции по обращению с оборудованием, обеспечивать защиту результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации компаний Группы Аэрофлот.

### **3.5. Конфиденциальная и инсайдерская информация**

3.5.1. Члены Совета директоров ПАО «Аэрофлот» и подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций, а также члены иных органов управления компаний Группы Аэрофлот; работники компаний Группы Аэрофлот, имеющие доступ к конфиденциальной и/или инсайдерской информации компании Группы Аэрофлот, должны использовать ее только в связи с исполнением своих должностных обязанностей и только в интересах Группы Аэрофлот, соблюдая при этом порядок использования и охраны конфиденциальной и инсайдерской информации, предусмотренный внутренними документами компаний Группы Аэрофлот.

3.5.2. Вышеупомянутые лица не вправе разглашать конфиденциальную и инсайдерскую информацию (даже после прекращения трудового или иного договора с компанией Группы Аэрофлот), передавать ее третьим лицам и использовать в собственных интересах без согласия соответствующей компании Группы Аэрофлот, в которой они работают/работали или состоят/состояли в иных договорных отношениях, если иное не предусмотрено законом или обоснованным требованием уполномоченных государственных и иных органов власти.

### **3.6. Противодействие коррупции**

3.6.1. Группа Аэрофлот проводит политику противодействия коррупции, целью которой является исключение возможности для возникновения коррупционных проявлений в своей деятельности и руководствуется Антикоррупционной политикой Группы Аэрофлот.

3.6.2. В Группе Аэрофлот созданы и совершенствуются правовые механизмы профилактики коррупции, разработана система взаимосвязанных принципов, процедур и конкретных мероприятий, направленных на предупреждение и противодействие коррупции.

3.6.3. Работники компаний Группы Аэрофлот, а также члены органов управления компаний Группы Аэрофлот строго соблюдают запреты, ограничения и обязанности, определенные действующим законодательством о противодействии коррупции, а также соблюдают требования, закрепленные нормативными документами компаний Группы Аэрофлот.

3.6.4. В Группе Аэрофлот неприемлемы любые формы оказания незаконного влияния на решения государственных или муниципальных органов власти и управления.

3.6.5. Работники компаний Группы Аэрофлот, а также члены органов управления компаний Группы Аэрофлот не должны предлагать, обещать, разрешать и передавать от имени или в интересах Группы Аэрофлот незаконное вознаграждение в любой форме какому-либо должностному лицу, лицу, выполняющему управленческие функции в коммерческой или иной организации, иностранному должностному лицу либо должностному лицу публичной международной организации.

3.6.6. Работники компаний Группы Аэрофлот, а также члены органов управлений компаний Группы Аэрофлот не должны вынуждать предоставлять им и принимать незаконное вознаграждение в любой форме от какой-либо организации, физических или должностных лиц.

3.6.7. На территории иностранного государства работники компаний Группы Аэрофлот, члены органов управлений компаний Группы Аэрофлот соблюдают запреты, ограничения и обязанности, определенные действующим международным и российским антикоррупционным законодательством, а также антикоррупционным законодательством той страны, в которой они находятся.

3.6.8. В рамках процедуры уведомления о фактах коррупции компании Группы Аэрофлот гарантируют:

соблюдение конфиденциальности в отношении лица, уведомившего о факте коррупции, в соответствии с требованиями законодательства;

неприменение каких-либо санкций к работнику, добросовестно сообщившему об известных ему фактах совершения другим работником компании либо контрагентом коррупционных действий, даже если такие факты не будут подтверждены документально;

неприменение любых видов преследования к работникам, отказавшимся совершить коррупционные правонарушения либо участвовать в их совершении в качестве посредника, даже если в результате подобного отказа компания Группы Аэрофлот понесет потери в бизнесе.

## **4. СТАНДАРТЫ ВНЕШНЕКОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКИ**

### **4.1. Отношения с клиентами**

4.1.1. Основным клиентом Группы Аэрофлот является пассажир.

Группа Аэрофлот неизменно поддерживает высокое качество, экономическую привлекательность и конкурентоспособность оказываемых клиентам услуг, что позволяет ей быть успешной на рынке авиаперевозок.

4.1.2. Комфорт и безопасность полетов и высокое качество обслуживания клиентов в любой ситуации остаются для Группы Аэрофлот первостепенной задачей.

Вся деятельность Группы Аэрофлот направлена на постоянное совершенствование управления, технологий и процессов, обеспечивающих безусловную безопасность полетов. Действующая в Группе Аэрофлот концепция безопасности, предъявляет самые жесткие, соответствующие международным нормам, требования к подготовке и выполнению полетов.

4.1.3. Доброжелательность, внимательность и улыбка являются фирменным стилем работы с клиентами Группы Аэрофлот.

Группа Аэрофлот всегда оказывает равное внимание и уважение всем людям без каких-либо различий. Негативное отношение, действия и высказывания дискриминационного характера недопустимы.

В Группе Аэрофлот принято уделять дополнительное внимание пассажирам, имеющим особые потребности (пассажирам с ограничениями жизнедеятельности, людям преклонного возраста, детям, пассажирам с детьми и т.д.).

4.1.4. Вся информация, которая предоставляется пассажирам, является полной, достоверной и исключает любую возможность обмана или намеренного введения в заблуждение.

Группа Аэрофлот уважает право своих пассажиров на частную жизнь и строго соблюдает требования российского и международного законодательства по защите персональных данных.

4.1.5. Группа Аэрофлот уделяет большое внимание поддержанию постоянного диалога с клиентами, получению от них обратной связи в целях регулярного мониторинга уровня их удовлетворенности и своевременного реагирования на проблемные ситуации.

## **4.2. Отношения с акционерами и инвесторами**

4.2.1. Группа Аэрофлот проводит последовательную политику по взаимоотношениям с акционерами и инвесторами, основополагающим принципом которой является соблюдение прав и интересов всех акционеров, независимо от количества принадлежащих им акций.

4.2.2. Группа Аэрофлот стремится к обеспечению информационной прозрачности и открытости в своей деятельности в соответствии с публичным статусом ПАО «Аэрофлот». Обеспечение информационной открытости в дополнение к эффективности деятельности служит инструментом повышения инвестиционной привлекательности.

4.2.3. Группа Аэрофлот стремится к созданию акционерной стоимости посредством реализации долгосрочных стратегических задач операционного и финансового развития при последовательном управлении рисками деятельности.

4.2.4. Группа Аэрофлот прилагает все усилия для обеспечения высокого уровня корпоративного управления в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и лучшими российскими и международными практиками, обеспечивая своим акционерам защиту прав и возможность их беспрепятственной реализации.

4.2.5. Взаимодействие Группы Аэрофлот с инвестиционным сообществом строится на своевременном раскрытии актуальной и достоверной информации о своей деятельности, а также поддержании активного диалога с инвесторами и аналитиками в рамках требований применимого законодательства.

## **4.3. Отношения с подконтрольными организациями**

4.3.1. ПАО «Аэрофлот» осуществляет взаимоотношения со своими подконтрольными организациями в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Уставом ПАО «Аэрофлот», внутренними нормативными документами ПАО «Аэрофлот», распространяющими своё действие на компании Группы Аэрофлот, уставами подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций. Реализация политики ПАО «Аэрофлот» в отношении подконтрольных организаций осуществляется посредством использования инструментов корпоративного управления.

4.3.2. Приоритетными целями взаимодействия ПАО «Аэрофлот» со своими подконтрольными организациями являются обеспечение надежного функционирования, эффективное использование их потенциала и активов в интересах Группы Аэрофлот, повышение общей капитализации ПАО «Аэрофлот» и стоимости его подконтрольных организаций.

4.3.3. ПАО «Аэрофлот» осознает важность совершенствования корпоративного управления в своих подконтрольных организациях и ставит перед собой задачу обеспечения открытости, прозрачности их деятельности, стремится к внедрению

в компаниях Группы Аэрофлот основных принципов и лучших практик корпоративного управления.

#### **4.4. Отношения с деловыми партнерами и конкурентами**

4.4.1. Группа Аэрофлот является одним из ведущих игроков на рынке авиаперевозок, чья репутация должна быть безупречной. Группа Аэрофлот стремится достичь такого высокого уровня честности и порядочности в отношениях с деловыми партнерами (клиентами, поставщиками, подрядчиками, консультантами и т.д.), который мог бы стать эталоном для других авиакомпаний.

4.4.2. Группа Аэрофлот уважает профессиональную компетентность и качество работы своих деловых партнеров, выстраивает свое взаимодействие с ними на основе взаимовыгодного сотрудничества и доверия, соблюдает достигнутые договоренности и выполняет взятые на себя обязательства и требует того же от своих партнеров.

4.4.3. Группа Аэрофлот ведет дела только с партнерами, которые имеют безупречную репутацию, соблюдают законодательство, а также общепринятые нормы корпоративной и деловой этики.

4.4.4. Группа Аэрофлот придерживается принципов открытой и честной конкуренции на основе создания объективных рыночных преимуществ в области качества, надежности и дополнительного сервиса при предоставлении услуг. Группа Аэрофлот не допускает проявления недобросовестной конкуренции, неукоснительно соблюдает требования антимонопольного законодательства и законов о конкуренции во всех странах своего присутствия.

4.4.5. Все возникающие споры Группа Аэрофлот стремится решать путем переговоров, в обязательном порядке соблюдая все применимые требования законодательства.

4.4.6. Группа Аэрофлот принимает все необходимые меры, чтобы исключить риски деловых отношений с лицами и организациями, которые были и могут быть вовлечены в коррупционную деятельность.

4.4.7. Группа Аэрофлот приветствует соблюдение агентами и посредниками положений Антикоррупционной политики Группы Аэрофлот.

#### **4.5. Отношения с государством и обществом**

4.5.1. Осознавая общественную значимость своей деятельности, Группа Аэрофлот выстраивает и поддерживает с органами законодательной власти, государственного и муниципального управления, органами судебной власти, средствами массовой информации, саморегулируемыми организациями, общественными объединениями и политическими партиями уважительные, ответственные, конструктивные и прозрачные отношения, исключающие конфликт интересов и основанные на строгом соблюдении действующего законодательства Российской Федерации.

4.5.2. Группа Аэрофлот уделяет внимание не только экономической, но и социальной составляющей своей деятельности. Группа Аэрофлот придерживается принципов корпоративной социальной ответственности во всех регионах присутствия, реализуя программы социальной поддержки и благотворительности по ряду приоритетных направлений, в том числе активно содействует проведению социально значимых акций, традиционно оказывает всестороннюю поддержку спорту.

4.5.3. При осуществлении благотворительной и спонсорской деятельности Группа Аэрофлот руководствуется принципами долгосрочности и прозрачности проектов оказания соответствующей помощи, ее адресности, а также контроля целевого использования средств, направленных компанией Группы Аэрофлот.



4.5.4. Группа Аэрофлот не осуществляет взносы политическим партиям, в том числе, в целях получения любых преимуществ для Группы Аэрофлот.

#### **4.6. Отношения со средствами массовой информации**

Группа Аэрофлот осуществляет постоянное взаимодействие со средствами массовой информации (далее – СМИ) и строит его на принципах открытости и прозрачности. Публично выступать в СМИ, а также на мероприятиях с участием СМИ могут только руководители ПАО «Аэрофлот» и подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций, а также уполномоченные представители в соответствии с установленными процедурами и должностными обязанностями. Не имея таких полномочий, работники компаний Группы Аэрофлот должны избегать каких-либо заявлений или высказываний, которые могут быть восприняты как официальная позиция компании Группы Аэрофлот и/или Группы Аэрофлот. Передача в СМИ информации и документов неуполномоченными лицами является нарушением корпоративной этики.

#### **4.7. Защита окружающей среды**

4.7.1. Являясь лидером гражданской авиации России, осознавая свою ответственность перед обществом и будущими поколениями, важность экологической и климатической повестки, придерживаясь принципов устойчивого развития Группа Аэрофлот гарантирует соблюдение всех норм, установленных законодательством Российской Федерации и международными правовыми актами в области охраны окружающей среды.

4.7.2. Группа Аэрофлот в своей деятельности стремится повышать энергетическую и экологическую эффективность конечного продукта – перевозки пассажиров, багажа, почты и грузов. Для достижения целей экологической политики решается ряд задач, в том числе внедрение современных систем экологического менеджмента, модернизацию парка воздушных судов, применение новых ресурсосберегающих и безотходных технологий.

### **5. ПРИМЕНЕНИЕ КОДЕКСА**

#### **5.1. Соблюдение норм Кодекса и ответственность за их нарушение**

5.1.1. Члены Совета директоров ПАО «Аэрофлот» и подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций, а также члены иных органов управления компаний Группы Аэрофлот; все работники компаний Группы Аэрофлот вне зависимости от занимаемой должности обязаны соблюдать положения Кодекса и нести ответственность за соблюдение этических норм, предусмотренных в нем.

5.1.2. Группа Аэрофлот возлагает повышенные обязательства на руководителей компаний Группы Аэрофлот, которые выступают активными проводниками принципов корпоративной этики в коллективе, служат образцом этичного поведения, при необходимости разъясняют работникам положения Кодекса.

5.1.3. Соблюдение положений настоящего Кодекса является одним из критериев индивидуальной оценки трудовой деятельности работников компаний Группы Аэрофлот при проведении аттестации, принятии решений о поощрении, профессиональном или карьерном продвижении.

5.1.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, члены Совета директоров ПАО «Аэрофлот» и подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций, а также члены иных органов управления компаний Группы Аэрофлот и работники компаний Группы Аэрофлот, нарушившие положения настоящего Кодекса, могут быть привлечены к соответствующим мерам ответственности.

## 5.2. Порядок применения Кодекса

5.2.1. Все работники компаний Группы Аэрофлот знакомятся с настоящим Кодексом под роспись.

5.2.2. Ответственность за организацию работы по разъяснению работникам, исполнению требований и положений настоящего Кодекса возлагается на непосредственного руководителя работника компании Группы Аэрофлот.

Исполнительный секретарь Совета директоров ПАО «Аэрофлот» знакомит с настоящим Кодексом членов Совета директоров ПАО «Аэрофлот», а также информирует их о практике применения настоящего Кодекса в ПАО «Аэрофлот».

В подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организациях ознакомление с настоящим Кодексом членов органов управления осуществляет секретарь соответствующего органа управления подконтрольной ПАО «Аэрофлот» организации.

5.2.3. Совет директоров ПАО «Аэрофлот» осуществляет общий контроль за процессом внедрения настоящего Кодекса в Группе Аэрофлот.

Генеральный директор ПАО «Аэрофлот» отвечает за организацию деятельности по применению положений настоящего Кодекса в ПАО «Аэрофлот».

Единоличные исполнительные органы подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций отвечают за организацию деятельности по применению положений настоящего Кодекса в той организации, в которой они осуществляют полномочия единоличного исполнительного органа.

Контроль за соблюдением положений настоящего Кодекса членами Совета директоров ПАО «Аэрофлот» и подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций осуществляет Комитет по аудиту Совета директоров ПАО «Аэрофлот».

5.2.4. Каждый работник компаний Группы Аэрофлот:

руководствуется положениями Кодекса и правилами поведения, имеющими отношение к его работе;

при возникновении вопросов по правилам поведения обращается за разъяснениями к своему непосредственному руководителю или в департамент управления персоналом;

немедленно уведомляет своего непосредственного руководителя обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения к совершению действий, ведущих к нарушению Кодекса;

соблюдает иные правила поведения, а также ограничения, указанные в Кодексе.

5.2.5. Работники компаний Группы Аэрофлот имеют право сообщить о любых нарушениях Кодекса, независимо от того, к кому они относятся – к ним лично, их подчиненным, руководителям или другим лицам посредством системы конфиденциального информирования Совета директоров ПАО «Аэрофлот» (Комитета по аудиту Совета директоров) «Горячая линия» в соответствии с Положением о системе конфиденциального информирования Совета директоров (Комитета по аудиту Совета директоров) «Горячая линия» (РИ-ГД-283Х). Группа Аэрофлот гарантирует, что работники не будут подвергнуты негативному воздействию (увольнению, нежелательному изменению в должности, лишению премии и т.п.) в случае обращения на «Горячую линию» и предоставления информации о нарушении Кодекса, в том числе в случае, если факты нарушения, указанные в обращении, не будут подтверждены в ходе проведения служебного расследования<sup>2</sup>.

5.2.6. В случае нарушения положений настоящего Кодекса членами Совета директоров компаний Группы Аэрофлот, генеральным директором либо членами Правления компаний Группы Аэрофлот, соответствующий факт подлежит

<sup>2</sup> Действующим законодательством РФ и организационно-распорядительными и нормативными документами ПАО «Аэрофлот» предусмотрены меры воздействия в случае предоставления заведомо ложной информации.

рассмотрению Комитетом по аудиту Совета директоров ПАО «Аэрофлот», который вырабатывает рекомендации Советам директоров компаний Группы Аэрофлот по мерам ответственности, подлежащим применению.

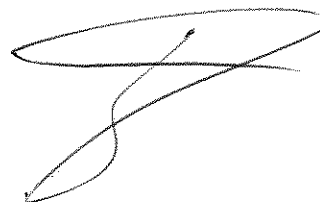
## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Настоящий Кодекс утверждается Советом директоров ПАО «Аэрофлот». Все изменения и дополнения в Кодекс вносятся на основании решения Совета директоров ПАО «Аэрофлот».

6.2. Предложения по внесению в Кодекс изменений и дополнений вносятся в установленном порядке членами Совета директоров ПАО «Аэрофлот», Правлением ПАО «Аэрофлот», департаментом управления персоналом ПАО «Аэрофлот», в том числе и на основании предложений от компаний Группы Аэрофлот. Кодекс обновляется по мере необходимости.

6.3. Настоящий Кодекс размещается на внешнем и внутреннем сайтах ПАО «Аэрофлот» и, при наличии, на сайтах подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций.

Заместитель генерального директора  
по персоналу и организационному развитию



И.В.Перфильев

Исп. Позднякова М.В.  
Тел. 4-1920